

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Version en date de septembre 2023

COMPASS GROUPE FRANCE (ci-après « **CGF** ») est soucieuse de la protection des données personnelles et s'engage à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles, en conformité avec la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « **RGPD** »).

CGF dispose d'une équipe dédiée à la protection des données personnelles et d'un délégué à la protection des données personnelles qui peut être contacté à l'adresse suivante : dpofrance@compassgroup.fr

OBJET DE LA PRESENTE POLITIQUE ET VERSION EN VIGUEUR

CGF souhaite informer par l'intermédiaire de la présente politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») ses Utilisateurs de la manière dont leurs données à caractère personnel sont traitées via le Site et l'Application Foodi.

La présente politique présentera également le traitement de données personnelles d'encaissement mis en œuvre afin de fournir nos prestation de restauration à destination de nos convives au sein de nos restaurants.

Cette Politique peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et technique. Cependant, les Données Personnelles de l'Utilisateur seront toujours traitées conformément à la politique en vigueur au moment de leur collecte, sauf si une prescription légale impérative venait à en disposer autrement et serait d'application rétroactive.

Cette Politique fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation du Site et de l'Application des Services Foodi. Sauf définition contraire stipulée aux présentes, les termes commençant par une majuscule dans la présente Politique ont le sens qui leur est donné dans les CGU.

Article 1 – IDENTITE ET COORDONNES DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable de traitement des Données à caractère personnel de l'activité de traitement Foodi est la société CGF (ci-après le « Responsable de Traitement »), Société par Actions Simplifiée au capital de 16 493 257 euros, dont le siège social est situé au 123 avenue de la République, 92360 Chatillon, immatriculée au Registre du Commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 632 041 042 et représentée par son Président en exercice Camille BERTHAUD.

CGF est sous-traitant de l'activité d'encaissement dans le cadre de la mise en œuvre de ses prestations de restauration collective.

Article 2 – BASE JURIDIQUE DES TRAITEMENTS DE DONNEES

Compass Group France traite les données personnelles des convives sur les fondements légaux suivants de traitement des données :

- Foodi :
 - o Activité de gestion individuelle de la restauration : Intérêt légitime de Compass Group France de proposer des outils permettant d'optimiser la gestion de ses prestations de restauration ;
 - o Activité de communications digitales : Consentement de l'utilisateur.
- Encaissement : Intérêt légitime de l'organisme, dont vous dépendez pour votre restauration, à organiser la restauration collective de ses collaborateurs.

Article 3 – COLLECTE DES DONNEES

3.1 – Type de données traitées

Les données à caractère personnel désignent toute informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après les « Données »). Dans le cadre de l'utilisation de l'Application ou du Site, il s'agit des Utilisateurs.

CGF est susceptible de traiter, tout ou partie des Données suivantes :

- Adresse email de l'Utilisateur et informations d'authentification (login et mot de passe)
- Numéro de badge et/ou numéro de matricule de l'Utilisateur
- Prénom et Nom de famille de l'Utilisateur
- Transactions associées au compte utilisateur
- Géolocalisation (si opt-in sur le téléphone du convive)
- Adresse IP

3.2 – Collecte et origine des Données

La liste des convives est transmises par les établissements recourant à nos services de restauration afin d'être intégrée au sein du système d'encaissement des restaurants.

La liste convives qui est sur les systèmes d'encaissement est synchronisée avec la liste d'utilisateurs Foodi et mise à jour tous les jours de manière automatique.

L'utilisateur transmet également directement ses informations personnelles lors de l'inscription sur l'application. Le caractère obligatoire ou facultatif de la collecte et du traitement des Données est signalé lors de la collecte de ces dernières. Certaines Données sont collectées automatiquement du fait des actions de l'Utilisateur sur l'Application ou le Site.

CGF s'engage à recueillir le consentement de ses Utilisateurs et à leur permettre de s'opposer à l'utilisation de leurs Données pour certaines finalités, dès que cela est nécessaire.

3.3 – Durée de conservation des Données

Nous conserverons les Données pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées. Cette durée pourra néanmoins être prolongée, le cas échéant, des durées de prescriptions légales ou réglementaires applicables.

La politique de conservation des données pour Foodi est la suivante :

- Purge des données personnelles des comptes inactifs depuis plus d'un an
- Purge des données de l'historique des transactions datant de plus de 2 ans
- Suppression des comptes et des données associées à la demande d'un client.

La politique de conservation des données pour l'activité d'encaissement est la suivante :

- Conservation une journée en environnement de caisses
- Archivage des données pendant 10 ans à des fins fiscales et comptables

Article 4 - FINALITE – EXPLOITATION DES DONNEES

4.1 – Nécessité de la collecte

L'accès et l'utilisation des Services disponibles sur l'Application et le Site nécessitent la collecte de certaines Données de l'Utilisateur. Si l'Utilisateur ne souhaite pas communiquer lesdites Données qui lui sont demandées, il se peut que CGF soit dans l'impossibilité de répondre à sa demande.

Lors de l'utilisation du Site et/ou de l'Application, l'Utilisateur communique certaines Données.

4.2 – Finalités

Nous utilisons les Données pour les finalités suivantes :

- Foodi :
 - o Gestion de la restauration du convive :

- Authentification (création de compte, connexion, réinitialisation du mot de passe) ;
 - Affichage d'informations (affichage des menus, actualités et communications – push) : données correspondant au restaurant et compte Utilisateur ;
 - Connectivité au système de caisse afin de pouvoir remonter les informations suivantes : solde, historique de transactions et rechargements ;
 - Réservation de créneau de passage dans un des points de restauration ;
 - Fournir les Services et prestations commandées sur le Site et/ou dans l'un de nos établissements (cela inclut nos services de commande en ligne : Click & Collect, Commande à Table, Livraison) ;
 - Faciliter la localisation et l'identification d'un restaurant ;
 - Exprimer sa satisfaction vis-à-vis de la prestation de restauration ;
 - Répondre aux demandes Utilisateurs ;
 - Réaliser des sondages et statistiques ;
 - Toute autre finalité supplémentaire fera l'objet d'une information spécifique et d'une éventuelle demande de consentement au moment de la collecte des Données.
- o Communication digitale.
- Foodi Pro
 - o Présentation d'indicateurs clés concernant la restauration sur les site du Client et communication de rapports sur cette thématique ;
 - Encaissement
 - o Gestion des encaissements des consommations sur les sites de restauration du Client

Article 5 – DESTINATAIRE DES DONNEES

Les Données de l'Utilisateur ne seront pas transmises à des acteurs commerciaux ou publicitaires.

Dans le cadre de la fourniture de nos services de restauration, nous recourons aux sous-traitants suivants :

<i>Dénomination sociale du Sous-traitant</i>	<i>Données collectées ou transférées</i>	<i>Localisation (pays) de stockage des données</i>	<i>Raison du transfert, service rendu par le sous-traitant</i>
Auth0 / Okta	Nom, Prénom, Mot de passe, Adresse mail, Adresse IP	Frankfort, Allemagne Dublin, Irlande	Gestion des comptes, des mots de passes, de l'authentification

Airship Group, Inc.	Nom, Prénom, Adresse mail, Chanel ID	Belgique et Allemagne	Gestion des notifications push et messages in-app
Mercanet (BNP Parisbas)	Données de carte bancaire	France	Encaissement des rechargements
Service Monitor	Aucune	Royaume-Uni	Gestion de la Satisfaction
⁽³⁾ Cash System Industrie (CSI)	Nom, Prénom, ID employé, Badge	France	Gestion de l'encaissement
⁽³⁾ JES	Nom, Prénom, ID employé, Badge	France	Gestion de l'encaissement
Zendesk	Nom, Prénom, ID employé, Badge, email	Frankfort, Allemagne	Gestion du Support

Nos sous-traitants (prestataires de services) présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de la présente Politique et garantisse la protection des droits des Utilisateurs.

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes susceptibles d'avoir accès aux Données des Utilisateurs de CGF sont principalement les membres du personnel qui ont besoin d'en connaître afin de traiter la demande ou fournir le Service demandé.

Article 6 –DROITS DES UTILISATEURS

Conformément à la Loi Informatique et Liberté n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au RGPD sur la protection des données, l'Utilisateur peut accéder et obtenir copie des Données les concernant, s'opposer au traitement de ces Données, les faire rectifier ou les faire effacer sous réserve des obligations légales de conservation.

Vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : dpofrance@compass-group.fr ou à l'adresse postale suivante :

COMPASS GROUP France
For the attention of the Data Protection Officer
123 Avenue de la République,
92320 Châtillon
FRANCE

Conformément à la réglementation en vigueur, la demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature de l'Utilisateur et préciser l'adresse à laquelle doit

parvenir la réponse. Une réponse sera alors adressée dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande.

Enfin, les personnes concernées peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL.

Article 7 - SÉCURITÉ

CGF met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements de Données et la confidentialité des Données.

A ce titre, CGF prend toutes les précautions utiles, au regard de la nature des Données et des risques présentés par le traitement, afin de préserver la sécurité des Données et, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données...).

Article 8 - INFORMATIONS PERSONNELLES ET MINEURS

En principe, le Site et l'Application s'adressent à des personnes majeures capables de contracter des obligations conformément à la législation du pays dans lequel se trouve l'Utilisateur.

L'Utilisateur mineur de moins de 16 ans ou incapable doit obtenir le consentement préalable de son représentant légal préalablement à la saisie de ses Données sur le Site et l'Application.

L'âge de 16 ans peut être abaissé jusqu'à 13 ans en fonction de la réglementation locale de la résidence habituelle de l'Utilisateur, en vertu de l'article 8 du RGPD.

Article 9 – « COOKIES »

L'application Foodi et le site Foodi.fr recourent à des cookies. Une information « Cookies » est communiquée à l'utilisateur préalablement à la mise en œuvre de ces cookies.

Un consentement est demandé préalablement à l'installation des cookies de performance et fonctionnalité.

Un « cookie » est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'Utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'Utilisateur (ex : ordinateur, smartphone), (ci-après « **Cookies** »). Ce fichier comprend des informations telles que le nom de domaine de l'Utilisateur, le fournisseur d'accès internet de l'Utilisateur, le système d'exploitation de l'Utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les Cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'Utilisateur.

CGF est susceptible de traiter les informations de l'Utilisateur concernant sa visite du Site, telles que les pages consultées, les recherches effectuées. Ces informations permettent à CGF d'améliorer le contenu du Site, de la navigation de l'Utilisateur.

Les Cookies facilitant la navigation et/ou la fourniture des Services proposés par le Site, l'Utilisateur peut configurer son navigateur pour qu'il lui permette de décider s'il souhaite ou non les accepter de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'Utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des Cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal. CGF informe l'Utilisateur que, dans ce cas, il se peut que les fonctionnalités de son logiciel de navigation ne soient pas toutes disponibles.

Si l'Utilisateur refuse l'enregistrement de Cookies dans son terminal ou son navigateur, ou si l'Utilisateur supprime ceux qui y sont enregistrés, l'Utilisateur est informé que sa navigation et son expérience sur le Site peuvent être limitées.

Le cas échéant, CGF décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du Site et des services éventuellement proposés par CGF, résultant (i) du refus de Cookies par l'Utilisateur, (ii) de l'impossibilité pour CGF d'enregistrer ou de consulter les Cookies nécessaires à leur fonctionnement du fait du choix de l'Utilisateur. Pour la gestion des Cookies et des choix de l'Utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière l'Utilisateur peut modifier ses souhaits en matière de Cookies. À tout moment, l'Utilisateur peut faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de Cookies. CGF pourra en outre faire appel aux services de prestataires externes pour l'aider à recueillir et traiter les informations décrites dans cette section.

Ces types de Cookies ne sont déposés sur vos terminaux qu'à condition que vous y consentiez, en continuant votre navigation sur le Site ou l'Application de CGF. À tout moment, l'Utilisateur peut néanmoins revenir sur son consentement.

PERSONAL DATA PROTECTION POLICY

Version dated September 2023

COMPASS GROUPE FRANCE (hereinafter "**CGF**") takes the protection of personal data seriously and undertakes to ensure the best level of protection for your personal data, in accordance with the French Data Protection Act of 6 January 1978, as amended, and the General Data Protection Regulation (EU) of 27 April 2016 (hereinafter "**GDPR**").

CGF has a team dedicated to the protection of personal data and a delegate for the protection of personal data who can be contacted at the following address: dpofrance@compass-group.fr

PURPOSE OF THIS POLICY AND CURRENT VERSION

CGF wishes to inform its Users through this Privacy Policy (hereinafter the "Policy") of the way in which their personal data is processed via the Foodi Site and App.

This policy also provides a description of our processing of personal data for the purpose of the management of our catering services.

This Policy may be modified, supplemented or updated, in particular to comply with any legal, regulatory, jurisprudential or technical developments. However, the User's Personal Data will always be processed in accordance with the policy in force at the time of its collection, unless an imperative legal prescription were to provide otherwise and would be of retroactive application.

This Policy is an integral part of the Foodi Services General Conditions of Use of the Site and the App. Unless otherwise defined herein, terms beginning with a capital letter in this Policy have the meaning given to them in the GCU.

Article 1 - IDENTITY AND CONTACT DETAILS OF THE DATA CONTROLLER

The controller of the "Foodi" processing is the company CGF (hereinafter the "Data Controller"), simplified joint stock company with capital of €16,493,257, with head office located at 123 Avenue de la République, 92320 Châtillon, registered in the Nanterre Trade and Companies Register under number 632 041 042, and represented by its current Chairman, Camille BERTHAUD.

CGF is a data processor for the payment collection activity as part of its catering services.

Whether as a Data Controller or a subcontractor, CGF takes the appropriate measures to ensure the protection and confidentiality of the personal information of the Users that it holds or that it processes in compliance with the provisions of the LIL and the GDPR.

Article 2 – LEGAL BASIS OF PROCESSING

Compass Group France processes guests' personal data on the following legal grounds:

- Foodi:
 - o Individual catering management activity: Legitimate interest of Compass Group France in offering tools to optimise the management of its catering services;
 - o Digital communications activity: User consent.
- Payment Collection: Legitimate interest of the organisation to which you belong for your catering to organise collective catering for its employees.

Article 3 - DATA COLLECTION

3.1 - Type of data processed

Personal data means any information relating to an identified or identifiable natural person (hereinafter the "Data"). In the context of the use of the App or the Site, this means the Users.

CGF may process all or part of the following Data for the purposes referred to below:

- User's email address and authentication information
- Badge number and/or registration number of the User
- First and last name of the User
- Transactions associated with the user account
- Geolocation (if opt-in on the guest's phone)
- IP address

3.2 - Collection and origin of the Data

The guest list is transmitted by the establishments using our catering services so that it can be integrated into the restaurants' payment systems. The guest list on the payment systems is synchronised with the Foodi user list and updated automatically every day.

Users also enter their personal details directly when they register for the application. The mandatory or optional nature of the collection and processing of Data is indicated when it is being collected. Certain Data is collected automatically as a consequence of the actions of the User on the App or the Site.

CGF undertakes to obtain the consent of its Users and to allow them to refuse the use of their Data for certain purposes, as soon as this is necessary.

3.3 - Data retention period

We will keep the Data for a period that does not exceed the period necessary for the purposes for which it is collected and processed. This period may nevertheless be extended, if necessary, by the periods of the applicable legal or regulatory requirements.

Foodi's data retention policy is as follows:

- Purge of personal data from accounts that have been inactive for more than one year
- Purge of transaction history data older than 2 years
- Deletion of accounts and associated data at the request of a customer.

The data retention policy for the collection activity is as follows:

- Retention for one day in the checkout environment
- Data archiving for 10 years for tax and accounting purposes

Article 4 - PURPOSE - USE OF DATA

4.1 - Need for data collection

Access and use of the Services available on the App and the Site requires the collection of a certain amount of User Data. If the User does not wish to communicate the said Data requested of them, CGF may be unable to respond to their request.

When using the Site or the App, the User communicates certain Data.

4.2 - Purposes

We use the Data for the following purposes:

- Foodi
 - o Managing guest catering:
 - Authentication (account creation, login, password reset);
 - Display of information (display of menus, news and push communications): data corresponding to the restaurant and User account.
 - Connectivity to the cashier system in order to be able to retrieve the following information: balance, transaction history and top-ups;
 - Reserve a time slot at one of the catering outlets;
 - Supply the Services ordered on the Site and/or in one of our establishments (this includes our online ordering services: Click & Collect, Table Order, Delivery);
 - To facilitate the location and identification of a restaurant;
 - Express satisfaction with the restaurant service;
 - Respond to User requests;
 - To carry out surveys and statistics;
 - Any other additional purpose will be the subject of specific information and a possible request for consent at the time the data is collected.
 - o Digital Communication;
- - Foodi Pro:
 - o Presentation of key indicators concerning catering on the Customer's sites and communication of reports on this subject;
- Payment Collection:
 - o Management of payment collections for consumption on the Customer's catering sites.

Article 5 - DATA RECIPIENT

User Data will not be transmitted to commercial or advertising players.

We use the following subcontractors to provide our catering services:

<i>Company name of subcontractor</i>	<i>Data collected or transferred</i>	<i>Location (country) of data storage</i>	<i>Reason for transfer, service provided by subcontractor</i>
Auth0 / Okta	Last name, First name, Password, E-mail address, IP address	Frankfort, Germany Dublin, Irland	Managing accounts, passwords and authentication
Airship Group, Inc.	Last name, First name, Email address, Chanel ID	Belgium and Germany	Management of push notifications and in-app messages
Mercanet (BNP Parisbas)	Bank card details	France	Payment of top-ups
Service Monitor	None	United Kingdom	Satisfaction Management
⁽³⁾ Cash System Industrie (CSI)	Last name, First name, Employee ID, Badge	France	Collection management
⁽³⁾ JES	Last name, First name, Employee ID, Badge	France	Collection management
Zendesk	Last name, First name, Employee ID, Badge, e-mail	Frankfort, Germany	Support Management

Our subcontractors provide sufficient guarantees as to the implementation of appropriate technical and organisational measures so that the processing meets the requirements of this Policy and guarantees the protection of Users' rights.

Within the limits of their respective remits and for the purposes mentioned above, the principal people likely to have access to CGF User Data are mainly the staff members with a need to know in order to process the request or to provide the requested Service.

Article 6 - USERS' RIGHTS

In accordance with French Data Protection Act n° 78-17 of 6 January 1978, as amended, and the GDPR on data protection, the User can access and obtain a copy of the Data concerning them, oppose the

processing of this Data, rectify it or have it erased subject to legal retention obligations. Simply send a letter to the following address:

COMPASS GROUP France
For the attention of the Data Protection Officer
123 Avenue de la République,
92320 Châtillon
FRANCE

Or send an email to the following address: dpofrance@compass-group.fr

In accordance with the regulations in force, the request must be signed and accompanied by a photocopy of an identity document bearing the User's signature and specify the address to which the response must be sent. A response will then be sent within one month of receipt of the request.

Finally, you can file a complaint with the supervisory authorities, and in particular the CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

Article 7 - SECURITY

CGF implements all technical and organisational measures to ensure the security of Data processing and the confidentiality of the Data.

As such, CGF takes all the necessary precautions, with regard to the nature of the Data and the risks presented by the processing, to preserve the security of the Data and, in particular, to prevent it from being distorted, damaged, or accessed by unauthorised third parties (physical protection of premises, authentication procedures with secure personal access via confidential username and password, logging of connections, encryption of certain data, etc.).

Article 8 - PERSONAL INFORMATION AND MINORS

In principle, the Site and the App are intended for competent adults able to contract obligations in accordance with the legislation of the country in which the User is located.

Any User under the age of 16 or not competent must obtain the prior consent of their legal representative before entering their Data on the Site and the App.

The age of 16 may be lowered to 13 depending on the local regulations of the User's habitual residence, under article 8 of the GDPR.

Article 9 - "COOKIES"

The Foodi application and the Foodi.fr website use cookies. The user is provided with "Cookies" information prior to the implementation of these cookies.

Consent is requested prior to the installation of performance and functionality cookies.

A "cookie" is a small information file sent to the User's browser and saved on the User's terminal (e.g.: computer, smartphone), (hereinafter "**Cookies**"). This file includes information such as the User's domain name, the User's internet service provider, the User's operating system, as well as the date and time of access. Cookies contain no risk of damage to the User's terminal under any circumstances.

CGF may process the User's information concerning their visit to the Site, such as the pages viewed and the searches performed. This information allows CGF to improve the content of the Site and the User's navigation.

For cookies facilitating navigation or the provision of the Services offered by the Site, the User can configure their browser so that it allows them to decide whether or not they wish to accept them, in which case Cookies are saved on the terminal or, on the contrary, they are rejected, and either systematically or according to their issuer. The User can also configure their navigation software so that the acceptance or refusal of Cookies is offered to them as and when the possibility of a Cookie being saved on their terminal occurs. CGF informs the User that, in this case, it is possible that the functionalities of its navigation software will not all be available.

If the User refuses the registration of Cookies on their terminal or browser, or if the User deletes those registered there, the User is informed that their browsing and experience on the Site may be limited.

Where applicable, CGF declines all responsibility for the consequences related to the degraded functioning of the Site and the services that may be offered by CGF, resulting (i) from the refusal of Cookies by the User, (ii) from the impossibility for CGF to register or to consult the Cookies necessary for their operation because of the User's choice. The configuration of each browser is different for the management of Cookies and the choices available to the User. This is described in the help menu of the browser, which will explain to the User how to modify their Cookie preferences:

The User can at any time choose to express and modify their wishes in terms of Cookies. CGF may also call on the services of external service providers to help it collect and process the information described in this section.

These types of Cookies are only placed on your terminals if you consent to them by continuing to browse the CGF Site or App. The User can nevertheless revoke this consent at any time.